

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МБДОУ «Детский сад «Радужный»
п.Зональная Станция Томского района
Н.С.Порошина
(подпись)
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг <1>
МБДОУ «Детский сад «Радужный» п.Зональная Станция» Томского района
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (средний балл - 90,60)

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (84 балла)	Обновление (актуализация) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ, на официальном сайте	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Г.С.Колчина – воспитатель, ответственный за техническое сопровождение сайта ДОУ	Поддержание качества Информационная открытость	Постоянно Количество обновлений на сайте – не реже одного раза в 2 недели Количество обновлений на информационных стендах – не реже 1 раза в месяц
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Создание на сайте ДОУ электронного сервиса «обратная связь» и технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Май 2022	Н.С.Порошина – заведующий Г.С.Колчина – воспитатель, ответственный за техническое сопровождение сайта ДОУ	На сайте ДОУ создан электронный сервис «обратная связь» и техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о	Май 2022

<p>- телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (90 баллов)</p>				<p>качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
<p>Показатель 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (96 баллов)</p>	<p>Обновление (актуализация) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ, на официальном сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Г.С.Колчина – воспитатель, ответственный за техническое сопровождение сайта ДОУ</p>	<p>Поддержание качества Информационная открытость</p>	<p>Постоянно Количество обновлений на сайте – не реже одного раза в 2 недели Количество обновлений на информационных стендах – не реже 1 раза в месяц</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг (средний балл - 96)

<p>Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных</p>	<p>Улучшение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко –</p>	<p>Комфортные условия, в которых осуществляется</p>	<p>Постоянно</p>
---	--	------------------	--	---	------------------

комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92 балла)			старший воспитатель В.В.Храпова Педагогический коллектив	образовательная деятельность	
---	--	--	--	------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов (средний балл - 64)

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (60 баллов)	Мероприятия по благоустройству стоянок автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2022	Н.С.Порошина – заведующий В.В.Храпова – заведующий хозяйством	Работа над созданием инфраструктуры для лиц с ОВЗ, инвалидностью	Сентябрь 2022
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	На данный момент в ДОУ обучается 7 детей с ОВЗ и один ребенок-инвалид. В ДОУ созданы условия доступности для вышеуказанных детей для получения	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий В.В.Храпова – заведующий	Поддержание созданных условий доступности, позволяющих	Постоянно

<p>получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (40 баллов) 	<p>образовательных услуг наравне с другими.</p>		<p>хозяйством М.В.Коваленко – старший воспитатель</p>	<p>инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	
--	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (средний балл – 97.60)

Показатель 4.1. Доля	Поддержка качества повышения	Постоянно	Н.С.Порошина –	Увеличение доли	Постоянно
----------------------	------------------------------	-----------	----------------	-----------------	-----------

<p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (98 баллов)</p>	<p>профессиональной этики, культуры общения с получателями услуг: практические занятия, тренинги</p>		<p>заведующий В.В.Храпова – заведующий хозяйством М.В.Коваленко – старший воспитатель Сотрудники</p>	<p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг 2 раза в год (май, сентябрь)</p>
<p>Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (97 баллов)</p>	<p>Поддержка качества повышения профессиональной этики, культуры общения с получателями услуг: практические занятия, тренинги</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Н.С.Порошина – заведующий В.В.Храпова – заведующий хозяйством М.В.Коваленко – старший воспитатель</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Постоянно Анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг 2 раза в год (май, сентябрь)</p>
<p>Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>Поддержка качества повышения профессиональной этики, культуры общения с получателями услуг: практические занятия, тренинги</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Н.С.Порошина – заведующий В.В.Храпова – заведующий хозяйством М.В.Коваленко – старший воспитатель</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Постоянно Анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг 2 раза в год (май, сентябрь)</p>

взаимодействия (98 баллов)				организации	
----------------------------	--	--	--	-------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (средний балл – 96)

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (95 баллов)	Поддержка качества информирования родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях в ДОУ на сайте и на странице в Instagram. Включение родителей (законных представителей) в жизнь ДОУ: проведение совместных образовательных и досуговых мероприятий.	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Педагогический коллектив	Доступность и открытость информации, сотрудничество с семьями воспитанников. Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно
Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (95 баллов)	Продолжение работы ДОУ в режиме пятидневной рабочей недели с 7.00 до 19.00	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий	ДОУ функционирует в режиме пятидневной рабочей недели с 7.00 до 19.00	Постоянно
Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (97 баллов)	Повышение качества образовательных услуг, повышение квалификации педагогов, укрепление материально-технической базы ДОУ. Поддержка качества информирования родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях в ДОУ на сайте и на странице в Instagram. Включение родителей (законных представителей) в жизнь ДОУ: проведение	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Педагогический коллектив	Соответствие предоставляемых образовательных услуг ДОУ современным требованиям. Увеличение доли получателей образовательных	Постоянно

	совместных образовательных и досуговых мероприятий.			услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг	
--	---	--	--	---	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".