

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОГО РАЙОНА**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД «РАДУЖНЫЙ» П. ЗОНАЛЬНАЯ СТАНЦИЯ»
ТОМСКОГО РАЙОНА**

634507, Томская область, Томский район, п. Зональная Станция, мкр. "Радужный", дом 529
телефон/факс 8(3822) 22-17-90, E-mail: raduzhnyi2015@mail.ru

Согласовано
Начальник Управления образования
Администрации Томского района



Л.В. Дубовицкая



Утверждаю.
Заведующий МБДОУ «Детский сад п. Зональная Станция» Томского района
Н.С. Порошина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад п. Зональная Станция» Томского района на 2019-2021 гг.

Процент удовлетворенности по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по достижению 100-процентной удовлетворенности качеством условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					
0	Дополнять и обновлять информацию	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Т.М.Родионова – заведующий хозяйством		

с.п.п. 21

<i>1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>					
58,82	Дополнять и обновлять информацию	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Г.С.Колчина - воспитатель		
<i>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>					
<i>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>					
100					
<i>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</i>					
<i>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации</i>					
99	Дополнять и обновлять информацию	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Т.М.Родионова – заведующий хозяйством		
<i>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</i>					
94,8	Дополнять и обновлять информацию	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Г.С.Колчина - воспитатель		
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
<i>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</i>					
<i>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг</i>					

50	Пополнять материально-техническое оснащение. Повышать профессиональный уровень педагогов.	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Т.М.Родионова – заведующий хозяйством педагога		
2.2. Время ожидания предоставления услуги.					
74,5	Сократить время ожидания предоставления услуги в соответствии с действующими федеральными и муниципальными регламентами	01.09.2019	Н.С.Порошина – заведующий		
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией					
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией					
99	Повышать комфортность предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Все сотрудники		
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории					
0	1. Пандус (наружный): Оборудовать в соответствии с требованиями (тактильные и зрительные индикаторы) 2. Входная площадка перед дверью: оборудовать противоскользящее покрытие. 3. Дверь: Установка маяка, кнопки-вызова 4. Коридор	2019-2020	Н.С.Порошина – заведующий		

	(вестибюль, зона ожидания): Установка тактильных табличек, направляющих поручней; 5. лестница: Установка поручней 6. кабинетная форма обслуживания: Установка тактильных табличек и направляющих полос. 7. туалетная комната: Установка опорных поручней, кнопки вызова, тактильных обозначений 8. Создание информационного сопровождения на путях движения (цветовая, тактильная маркировка)				
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
0	Продолжать и реализовывать утвержденные адаптированные программы. Приобретать специализированное оборудование	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель педагоги		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).					
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов					
75	Повышать удовлетворенность за счет создания комфортных условий.	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель		

	Продолжать и реализовывать утвержденные адаптированные программы. Приобретать специализированное оборудование		педагоги		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию					
95,9	Проявлять доброжелательность и вежливость в работе	Постоянно	Все сотрудники		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию					
93,8	Проявлять доброжелательность и вежливость в работе	Постоянно	Все сотрудники		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)					
99	Проявлять доброжелательность и вежливость в работе. Оперативно предоставлять ответы на обращения.	Постоянно	Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

95,9	<p>Повышать имидж организации среди населения. Проводить открытые мероприятия на базе консультационного центра, проводить совместные мероприятия с родителями. Пополнять материально-техническое оснащение. Повышать профессиональный уровень педагогов.</p>	Постоянно	<p>Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Т.М.Родионова – заведующий хозяйством Педагоги сотрудники организации</p>		
------	--	-----------	--	--	--

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг

	<p>Повышать имидж организации среди населения. Проводить открытые мероприятия на базе консультационного центра, проводить совместные мероприятия с родителями. Пополнять материально-техническое оснащение. Повышать профессиональный уровень педагогов..</p>	Постоянно	<p>Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Т.М.Родионова – заведующий хозяйством Педагоги сотрудники организации</p>		
--	---	-----------	--	--	--

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации

95,9	<p>Повышать имидж организации среди населения. Проводить открытые мероприятия на базе консультационного центра, проводить совместные мероприятия с родителями. Пополнять материально-техническое оснащение. Повышать профессиональный уровень педагогов..</p>	Постоянно	<p>Н.С.Порошина – заведующий М.В.Коваленко – старший воспитатель Т.М.Родионова – заведующий хозяйством Педагоги сотрудники организации</p>	
------	--	-----------	--	--